

以下有四大題，每題個 25 分，請注意大題內的子題與配分，來進行答題。

1. 國際醫療是許多醫院近來採行用以開闢自費來源的作法，請問為何醫院推廣國際醫療都會去申請 Joint Commission International Accreditation (JCIA)的評鑑？(5%) 討論國際\國內的醫院評鑑對於醫療品質各種可能的影響？(10%) 並舉一個國內醫院進行國際醫療的服務為例，學理上如何建立與維持服務品質？(10%)
2. 健保署自 2011 年起試辦論人計酬 (capitation) 支付制度，請回答下列問題：
 - (1) 請列舉說明現行試辦模式的種類？(5%)
 - (2) 請由上述試辦模式中選擇一種，以「醫院管理者」的角度分析：具備何種特質或內、外部環境的醫院適合加入此種論人計酬試辦方案？(6%)
 - (3) 承上，醫院加入此方案有哪些優缺點或風險？(7%)
 - (4) 承上，醫院加入後可以採行哪些因應策略？(7%)
3. 有些醫療機構會將業務外包給其他機構或廠商辦理，
 - (1) 請舉出五種常見的外包業務？(5%)
 - (2) 衛生署(現為衛生福利部)在 99 年公告「醫療機構業務外包作業指引」，請問其主要內容為何？(10%)
 - (3) 對於將洗腎、影像診斷等醫療業務外包的醫院，在經營管理上會有哪些影響？(10%)
4. 為因應人口老化及長照保險預計於 106 年實施，若你是一位健康照護體系管理者，針對此趨勢與發展，請回答以下三題：
 - (1) 請問組織層級(組織成長)策略包括那些？(8%)
 - (2) 健康照護體系為掌握此機會，以讓體系成長，請列出三項你認為最可行的組織成長策略，進行優缺點、應用時機等比較。(9%)
 - (3) 接續第 2 題，提出你認為最合適的策略，並簡要說明可行之行動方案。(8%)

試題隨卷繳回