

1. 請就參考資源之選擇與利用回答以下兩部分之問題。

第一部分：請說明選擇與評估參考資源的要件。(10%)

第二部分：以下為問題情境，請建議可使用之參考資源類型，並提供簡要說明。(15%)

(1) 幾年來受到政治局勢影響，不同地區來台觀光人數似乎有所消長，請問實際狀況究竟為何？

(2) 日前國家交響樂團舉辦音樂會，當中演奏 George Gershwin 的作品，想查詢與 George Gershwin 有關的資訊。

(3) 如果在美攻讀醫科，畢業後是否可以在台灣取得醫生執照並執業？

2. 請說明參考晤談之意涵及其主要原則，再試舉一例說明大學圖書館館員如何依循前述原則，運用晤談技巧瞭解讀者的資訊需求，並進行參考晤談。(25%)

3. 美國圖書館學會 (American Library Association) 在 2018 年的年度報告中，提及影響未來圖書館發展的三項重要趨勢，包括：高齡化、貧富差距與連結式學習 (強調透過數位科技來連結個人興趣、同儕與相關社群，以及課內外各種學習機會)。請問公共圖書館提供讀者服務時，該如何因應此三項趨勢？(25%)

4. 請就你所了解的指引、標準或理論等，提出參考服務績效評估計畫建議書。(請說明所參考的指引、標準或理論內涵，以及評估計畫之目的、研究設計、資料蒐集與分析方法、可能涉及之指標以及其他相關細節。)(25%)

試題隨卷繳回