

1. 績效管理的理論基礎是基於改善科學的原則，No Measurement, no management & improvement. 品質指標的測量便是很重要的工具。請舉出品質指標中結構面、過程面與結果面指標的例子(3%)，討論三類指標各有哪些優缺點(7%)，以及討論品質指標可以對於醫院品質的提升有哪些方面的應用(5%)。
2. 在國內的醫療機構、健康產業與相關體系中，包含許多醫療品質與品質管理相關的獎項或競賽，請就你所知舉出至少三個由何單位舉辦的競賽名稱，例如醫院評鑑暨醫療品質策進會、生技醫療品質策進會、經濟部工業局中央衛星發展中心、先鋒企管顧問公司、國發會、醫療品質協會等。(3%) 醫院為何會參加這些的競賽\獎項，對於醫院和參賽的團隊有哪些預期的效果？(5%) 有哪些非預期的效果？(2%)
3. 請說明健康照護財源籌措有哪些方式？(7%) 臺灣全民健康保險目前採用哪些財源籌措方式，產生哪些問題？(10%) 可以如何改善？(8%)
4. 我國山地離島以及偏鄉長期面臨醫療資源不足的窘境。為了提高偏鄉地區的醫療可近性，政府有許多相關的政策，其中一項是透過獎勵(例如：健保點值的保障，鼓勵醫師到醫療資源不足的地區開設診所)，然而獎勵的成效不如預期。請回答以下：
 - (1) 請以醫事機構管理的角度，就下列觀點(組織管理、財務平衡、醫療品質、其他)，說明決策者如何決定是否到偏鄉開業。(20%)
 - (2) 請問你認為就醫師而言，到偏鄉開業的最大障礙因子為何？請以個人意見作答。(5%)
5. COVID-19 疫情對醫療機構的經營管理帶來許多衝擊。請回答下列問題：
 - (1) 請問何謂庫存管理的 ABC 分類法？口罩、防護衣使用哪一類？(5%)
 - (2) 2020 年疫情爆發後，初期醫院也發生口罩、個人防護裝備欠缺的問題，請從管理的角度分析臺灣經歷過 SARS 疫情，為何這次 COVID-19 疫情仍會發生這樣的問題？(10%)
 - (3) 疫情期間曾有藝人募集捐贈大量「高流量氧氣鼻導管全配系統(HFNC)」、「動力淨氣式呼吸防護具(PAPR)」給醫療院所，受贈醫院有公立醫院、也有財團法人醫學中心。請分析何以大型財團法人醫學中心的財務狀況較中小型醫院好，其醫師仍需自行向藝人勸募這類設備，而非由醫院購買或籌措？從管理的角度顯示有哪些問題存在？(10%)

試題隨卷繳回